

A OUVIDORIA

• COMO FUNCIONA?

Nossa Ouvidoria está dividida em 4 etapas:

- 1º O Departamento de Marketing recebe sua notificação.
- 2º A mesma é registrada no sistema e enviada ao setor responsável por ela.
- 3º O setor responsável pela notificação recebe, entra em contato com você para saber detalhes e propor soluções para o problema.
- 4º A partir do momento em que as soluções são propostas, as notificações voltam ao Departamento de Marketing e o mesmo fica responsável por monitorar a evolução de todas as soluções propostas aos pacientes.

• ATRAVÉS DE QUE CANAIS POSSO NOTIFICAR A FUNDAÇÃO?

Você pode nos enviar seus elogios, reclamações ou sugestões contendo seu nome, telefone e endereço de e-mail via:

- Site: através da caixa de textos contida nesta página do lado inferior direito.
- Presencial: através de nossos formulários disponíveis em todos os centros de atendimento da Fundação.
- Telefone: através do número: (62) 3219-4131.
- Facebook: através do endereço: <https://www.facebook.com/FundacaoBancodeOlhos/>
- Instagram: através do endereço: <https://www.instagram.com/fundacaobancodeolhos/>

• PORQUE A OUVIDORIA É TÃO IMPORTANTE PARA A FUNDAÇÃO?

A ouvidoria é mais que importante, está relacionada de maneira direta com a Missão que a Fundação pretende cumprir dentro da Sociedade. Trabalhamos em função do paciente 24 horas por dia, durante os 7 dias da semana e esperamos que ele se sinta bem em procurar atendimento em nossa Instituição, para isso, é preciso buscar sempre o nível mais elevado de prestação de serviços, e quem melhor para dizer onde precisamos melhorar que os nossos pacientes?

VENHA ADERIR ESTA CAMPANHA!

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO CONOSCO?

NOTIFIQUE!

